



راهنمای رفع مشکل باز نشدن برنامه

در صورتی که بعد از نصب قادر به اجرای برنامه نیستید، مشکل می تواند هر یک از خطاهای زیر باشد:

(۱ مسئله: با کلیک بر روی آیکن برنامه هیچ اتفاقی نمی افتد. یا خطایی با محتوای زیر را می دهد:
Conversion from string to decimal is not valid

راه حل ها:

- اگر ویندوز ۱۰ دارید در برخی از نسخه ها این ایراد وجود دارد. که می توانید با رفتن به control Panel و انتخاب Region از منوی انتخابی Format زبان English را انتخاب نمایید. در صورتی که نیاز به استفاده از فرمت فارسی دارید لازم است یک نسخه ی ویندوز سالم و ترجیحا آخرین ویرایش آن (۲۱H۱ یا ۲۰H۲ یا ۲۰۰۴ یا ۱۹۰۹) را نصب نمایید (مشکل با بروزرسانی حل نمی شود).
- ممکن است ویندوز شما در حال بروزرسانی باشد.
- مشکل می تواند از فایروال / پراکسی باشد.

(۲ مسئله: برنامه خطای "استفاده از سرویس وب امکان پذیر نیست" می دهد.

راه حل ها:

- ارتباط شما با اینترنت قطع می باشد. اتصال به اینترنت را بررسی نمایید.
- در غیر این صورت ممکن است فایروال جلوی ارتباط را بگیرد که لازم است راهبر شبکه آدرس وب سرویس (در جزئیات خطا نمایش داده می شود) را برای فایروال تعریف کند.
- همچنین ممکن است سیستم عامل شما قادر به اجرای پروتکل TLS / SSL نباشد (requested security protocol is not supported). که لازم است تنظیمات مربوطه را انجام دهید.

(۳ مسئله: برنامه خطای "سرور مورد نظر در شبکه پیدا نشد" می دهد.

راه حل ها:

- ارتباط شما با شبکه داخلی قطع می باشد. شبکه خود را بررسی نمایید.
- در غیر این صورت ارتباط شما با سرور پایگاه داده دچار مشکل شده با راهبر شبکه تماس بگیرید.

تذکر: برای اجرای برنامه ها لازم است از سیستم عامل ویندوز یکی از نسخه های ۷ ، ۸ ، ۸/۱ یا ۱۰ استفاده نموده و نسخه فریم ورک مربوطه (معمولا ۴.۰ Dot Net Framework) را نصب کرده باشید. (نسخه ۶۴ و ۳۲ بیتی هر دو پشتیبانی می شود).